

SFR

GUIDE DE VOYAGE

**PARTEZ MALIN,
PARTEZ SEREIN !**

**Édition du
13 juin
2017**



sfr.fr



**FAITES VOS
BAGAGES
ON S'OCCUPE
DU RESTE**

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILES 4

Forfaits 4G de SFR avec ou sans option de blocage, SFR La Carte

LES OFFRES TABLETTES ET CLÉS 20

SFR À VOS CÔTÉS 24

Avant et pendant votre séjour à l'étranger, SFR vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment.

Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.

LES OFFRES MOBILES

FORFAITS AVEC
OU SANS OPTION
DE BLOCAGE ET
SFR LA CARTE

POUR LES CLIENTS

**FORFAITS 4G DE SFR
AVEC OU SANS
OPTION DE BLOCAGE
ET SFR LA CARTE**

**LES TARIFS
DEPUIS
L'ÉTRANGER**

6

**LISTE DES PAYS
SFR VOYAGE -
COMMUNIQUER
DEPUIS L'ÉTRANGER**

14

**LES PACKS VOIX, SMS
ET INTERNET DEPUIS
L'ÉTRANGER**

18

Une offre complète avec Appels, SMS et Internet tout en maîtrisant votre budget.



**BESOIN
DE DIRE
QUE VOUS
ÊTES BIEN
ARRIVÉ ?**



Découvrez les tarifs pour communiquer depuis l'étranger.

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER⁽¹⁾

- Vous accédez aux réseaux de plus de 283 pays pour les clients forfait sans option de blocage. Cette option gratuite vous permet de bénéficier des tarifs de base pour vos **Appels, SMS, MMS et Internet** (en complément du décompte de vos usages nationaux depuis l'Europe et les DOM vers cette même zone).
- Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients forfaits 4G de SFR avec option de blocage. **Les Appels et les SMS** depuis l'étranger sont déduits de votre crédit de communication mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

■ Tarifs des appels depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.34).

Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

VERS \ ÉMIS DEPUIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23€/min	1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min							
SUISSE	1,32€/min			1,58€/min	2,38€/min						
USA	1,56€/min					2,90€/min					
AFRIQUE	1,58€/min										
EUROPE DE L'EST	2,38€/min								3,96€/min		
MOYEN-ORIENT										7,92€/min	7,92€/min
AMÉRIQUES							2,90€/min				
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE								3,96€/min			
TUNISIE										7,92€/min	
SATELLITES											7,92€/min

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 32

■ Tarifs des appels depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR avec option de blocage

Clients Forfaits
**4G de SFR avec ou
sans option de blocage**



Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Les appels émis et reçus depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.34).

Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

VERS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ÉMIS DEPUIS											
ANDORRE	Tarif national	1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min		2,90€/min		3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
SUISSE		1,32€/min									
USA		1,56€/min									
AFRIQUE		1,58€/min									
EUROPE DE L'EST		2,38€/min									
MOYEN-ORIENT											
AMÉRIQUES											
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE											
TUNISIE											
SATELLITES											

■ Tarifs des appels reçus

Clients Forfaits 4G de SFR avec ou sans option de blocage

ANDORRE	0,013€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR avec ou sans option de blocage

SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.34). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

SMS depuis les autres destinations à l'étranger

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit



■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.34). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

MMS depuis les autres destinations à l'étranger

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Autres pays/zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data)*	Gratuit		

* La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile en plus d'un prix d'émission du MMS

■ Tarifs internet depuis l'étranger

Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage

Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Les connexions internet depuis l'Union Européenne et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et sous réserve d'un usage raisonnable (voir p.34).

Internet depuis les autres destinations à l'étranger

ANDORRE	SUISSE ⁽¹⁾	USA ⁽²⁾	AFRIQUE ⁽²⁾	EUROPE DE L'EST ⁽²⁾	MOYEN-ORIENT ⁽²⁾	AMÉRIQUES ⁽²⁾	ASIE/OCÉANIE ⁽²⁾	TUNISIE ⁽²⁾	SATELLITES ⁽²⁾	RESTE DU MONDE ⁽²⁾
0,24€/Mo**	1,98€/Mo	9,24€/Mo	13,20€/Mo				15,84€/Mo		18,48€/Mo	

(1) Facturation par tranche de 10Ko - minimum facturé de 30Ko

BON À SAVOIR

VOUS HABITEZ PRÈS D'UNE FRONTIÈRE ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.

À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards) :

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÄÖÛŞşabcdefghijklmnopqrstuvwxyzäöñüà
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? [\] ^ _ ` { | } ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).



- Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients SFR La Carte. **Les Appels et les SMS depuis l'étranger** sont décomptés de votre crédit de communication.

Tarifs des Appels depuis l'étranger

Clients SFR La Carte Classique

Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

VERS \ ÉMIS DEPUIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif national	1€/min	1,18€/min	1,20€/min	1,80€/min	2,20€/min	3€/min	6€/min	6€/min	6€/min	
SUISSE	1€/min										
USA	1,18€/min										
AFRIQUE	1,20€/min										
EUROPE DE L'EST	1,80€/min										
MOYEN-ORIENT											
AMÉRIQUES											
ASIE/ OCÉANIE											
RESTE DU MONDE			3€/min								
TUNISIE				6€/min							
SATELLITES					6€/min						

TARIFS DES APPELS REÇUS

ANDORRE	0,013€/min	EUROPE DE L'EST	1€/min	RESTE DU MONDE	1,50€/min
SUISSE	0,30€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3€/min
USA	0,55€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3€/min
AFRIQUE	0,90€/min	ASIE/ OCÉANIE			

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Client SFR La Carte Classique

Les SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Vos SMS émis depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM

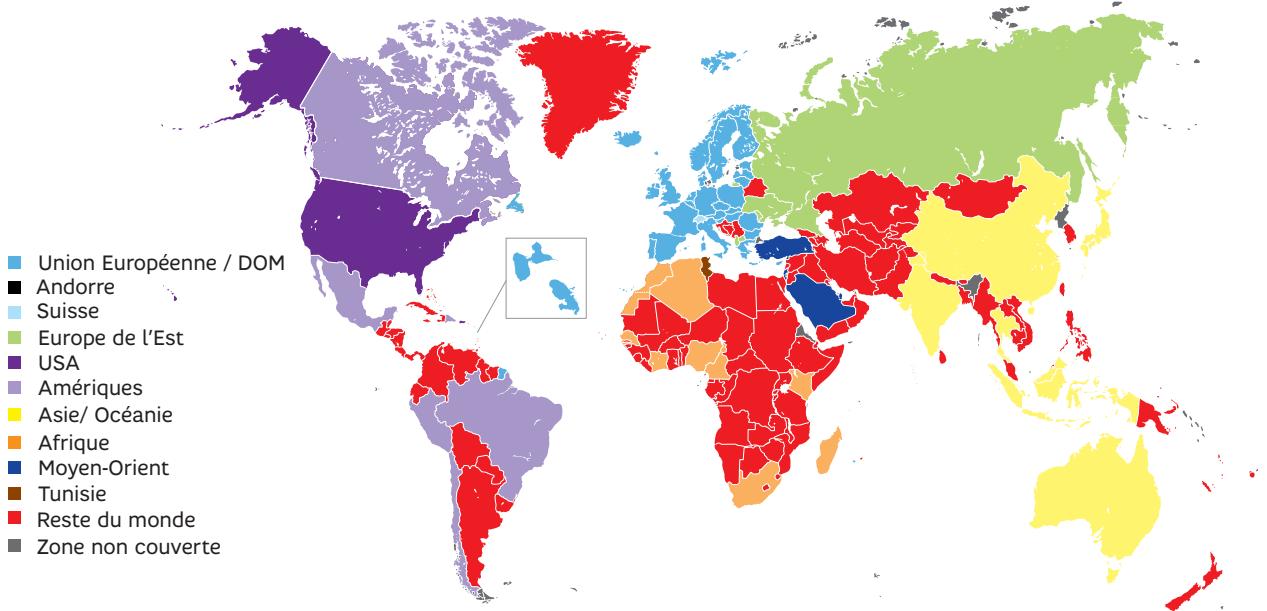
Les SMS depuis les autres destinations à l'étranger

	SMS
Andorre	0,12€/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit



LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER



- Union Européenne / DOM
- Andorre
- Suisse
- Europe de l'Est
- USA
- Amériques
- Asie/ Océanie
- Afrique
- Moyen-Orient
- Tunisie
- Reste du monde
- Zone non couverte

■ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients forfaits 4G sans option de blocage au 13/06/2017, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

UNION EUROPÉENNE / DOM :

UNION EUROPÉENNE : Alands, Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Balears, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Féroé (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (îles de)

SUISSE

ANDORRE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles de)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/OCÉANIE : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singa-

pour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

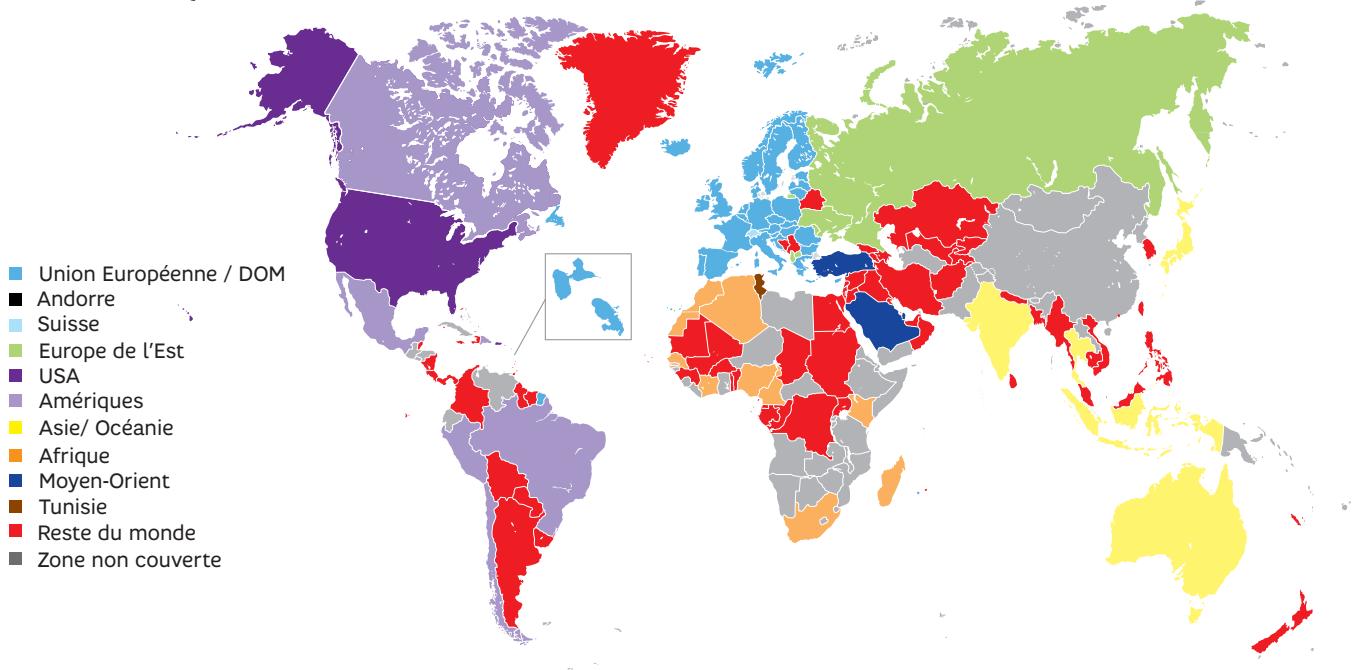
RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Kosovo, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, St Martin (Antilles néerlandaises), Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Srpska (Rép.), Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe

TUNISIE



LISTE DES PAYS

SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER



- Union Européenne / DOM
- Andorre
- Suisse
- Europe de l'Est
- USA
- Amériques
- Asie/ Océanie
- Afrique
- Moyen-Orient
- Tunisie
- Reste du monde
- Zone non couverte

■ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients forfaits 4G avec option de blocage et SFR La Carte au 13/06/2017 dans la limite des réseaux étrangers partenaires de SFR.

UNION EUROPÉENNE/DOM :

UNION EUROPÉENNE : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin (Antilles françaises), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saintes (île de)

SUISSE

ANDORRE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

ASIE/OCÉANIE : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bangladesh, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie / Myanmar, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Cap Vert, Cambodge, Cayman (îles), Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guinée, Guinée Équatoriale, Guyana, Groenland, Haïti, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Mali, Malaisie, Maurice (île), Mauritanie, Monténégro, Népal, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Palestine, Panama, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Soudan, Sri Lanka, Srpska (Rép), Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Togo, Turks et Caïcos, Uruguay, Vietnam

TUNISIE



**BESOIN
D'UNE OFFRE
COMPLÈTE ?**

**Profitez d'une offre
complète avec Appels,
SMS, Internet tout en
maîtrisant votre budget.**

LES PACKS VOIX, SMS ET INTERNET DEPUIS L'ETRANGER

- **Appels, SMS, Internet** dans une même offre depuis les grandes destinations du monde.
- Vous êtes **alerté par SMS** dès que votre pack est épuisé.
- Valable **7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à 00h le 7e jour, heure locale* sans engagement.

LES PACKS SEJOUR⁽²⁾

Valable 7 jours

USA ⁽²⁾	Canada ⁽²⁾	Amériques ⁽²⁾	Asie/Océanie ⁽²⁾	Moyen Orient ⁽²⁾	Afrique ⁽²⁾	Maroc ⁽²⁾	Europe de l'Est ⁽²⁾
30 min + 30 SMS + 200Mo 25€	1000 min + 1000 SMS + 1Go 35€		30 min + 30 SMS + 10Mo 25€			1000 min + 1000 SMS + 1Go 25€	30 min + 30 SMS + 10 Mo 35€
60 min + 60 SMS + 400Mo 35€			60 min + 60 SMS + 20Mo 35€				30 min + 30 SMS + 10 Mo 35€

PENSEZ-Y !

Souscrivez votre Pack Séjour avant ou pendant votre voyage sur sfr.fr/International

BON À SAVOIR

200 Mo c'est jusqu'à** :

- 200 Mails
- 8h de surf sur Internet
- 100h d'utilisation de GPS
- 30 min de vidéo en streaming

10 Mo c'est jusqu'à** :

- 10 Mails
- 30 min de surf sur Internet
- 5h sur une messagerie instantanée

(2) Packs Séjour Voix, SMS et internet, liste des pays des zones USA, Amériques, Asie/ Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Europe de l'Est, Maroc et Canada : voir détails et conditions page 32 .

* Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. ** Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers.

POUR LES CLIENTS
TABLETTES ET CLÉS

LES OFFRES

TABLETTES
ET CLÉS

LES TARIFS DEPUIS L'ÉTRANGER

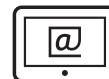
Emmenez votre petit monde
au bout du monde

22

**BESOIN
DE RESTER
CONNECTÉ**
PENDANT TOUTES
VOS VACANCES ?



Clients SFR
Connecté partout



LES TARIFS SFR VOYAGE - COMMUNIQUER DEPUIS L'ÉTRANGER⁽¹⁾

POUR RESTER CONNECTÉ
PENDANT VOS VACANCES.

■ Tarifs Internet depuis l'étranger

Clients Connecté Partout

Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Les connexions internet sont décomptées des Mo et Go inclus dans votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.34).

Internet depuis les autres destinations à l'étranger

Andorre	0,24€/Mo - facturation par ko
Suisse	1,50€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
USA	7€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Afrique	10€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Europe de l'Est	
Moyen-Orient	
Amériques	
Asie/ Océanie	12€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Tunisie	
Satellites	14€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Reste du monde	

■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

Clients Connecté Partout

SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.34). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

SMS depuis les autres destinations à l'étranger

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 32

**PARTEZ
OÙ VOUS
VOULEZ,**

NOUS RESTONS
CONNECTÉS

POUR LES CLIENTS

**FORFAITS 4G DE SFR
TABLETTES ET CLÉS**

**SUIVEZ VOTRE
CONSOMMATION
EN TOUTE TRAQUILLITÉ**

Besoin de savoir instantanément
où vous en êtes ?

26

**NOS CONSEILS AVANT
ET PENDANT VOTRE
SÉJOUR**

28

**SUIVRE VOTRE
CONSOMMATION
EN TOUTE
TRANQUILLITÉ**

**Envie de connaître
les tarifs où que
vous soyez ?**

SMS D'INFORMATIONS TARIFAIRES

- Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- SFR vous propose également de souscrire un Pack Séjour.



**Envie de maîtriser votre consommation
Internet depuis l'étranger ?**

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL⁽³⁾

- Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Suivi Conso Internet International*** qui vous alerte de votre consommation Internet depuis l'étranger et la bloque à 60€.
- Débloquez vos usages Internet sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR Mon Compte ou espace client sur sfr.fr) ou en appelant votre Service Client.

**Besoin de savoir instantanément
où vous en êtes ?**

INFO CONSO

- Grâce à l'Info Conso, suivez en temps réel depuis **l'application SFR Mon Compte** ou depuis votre **Espace Client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.



* Activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne
(3) Option Suivi Conso Internet International : voir détails et conditions page 33

NOS CONSEILS POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

- 1** Vérifiez que **l'option gratuite SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre espace client.
- 2** Choisissez l'offre adaptée à votre besoin pour communiquer et/ ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour. Consultez nos offres sur sfr.fr/international.
- 3** Vérifiez la couverture réseau de votre pays de destination sur le site sfr.fr/international.

PENSEZ-Y !

Utilisez la numérotation international pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

PAR EXEMPLE

- Un numéro commençant par : 06 11 XX XX XX
Changez-le en :
0033 6 11 XX XX XX ou en + 33 6 11 XX XX XX et ainsi de suite pour tous les numéros. (un 01 47 09 XX XX devient : 0033 1 47 09 XX XX ou +33 1 47 09 XX XX).
- Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

* L'appel vers le répondeur vocal est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

VOTRE SERVICE ASSISTANCE PENDANT VOTRE SÉJOUR

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023**.
Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

CONSULTATION DE VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123***, comme en France.
- Si vous êtes dans un pays où le **123*** ne fonctionne pas, composez le 00 (ou +) puis le **33 6 1200 0123***. Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123*** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

BON À SAVOIR

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir pour accéder aux messages de votre répondeur vocal. Si vous l'avez oublié, composez le 123* puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

QUEL CLIENT ÊTES VOUS ? CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Si vous êtes client SFR La Carte / Forfaits 4G de SFR avec option de blocage

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- Avec des **coupons de rechargement SFR La Carte**
- Avec votre **carte bancaire⁽⁴⁾** (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- Le rechargement sur Facebook : rapide, simple et sécurisé.
Rendez-vous sur la page Facebook SFR rubrique «Rechargement en ligne».

Si vous êtes client Forfaits 4G sans option de blocage

- Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- Référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- Rendez-vous sur **sfr.fr/international**

Si vous êtes clients SFR Connecté Partout

- Clients SFR Connecté Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard* SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire.
Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

BON À SAVOIR

- **Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.**
- **Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).**

*Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8 ; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WIFI (et inversement) ; et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 283 pays ou destinations, et 200 pays pour les forfaits avec option de blocage et SFR La Carte dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international.

• Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM et la France métropolitaine. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.

Pour les forfaits Starter 2h+ 100Mo et 2h+ 1Go : les communications émises depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait. Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0.23€/min.

Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

Pour les forfaits Starter 1Go, Power Mini, Power, Power+ et Premium : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visite. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne/ DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous. Pour les forfaits Power : les appels émis et reçus sont illimités pendant 35 jours/ an depuis la Suisse et Andorre pour le Power 20 Go et depuis la Suisse, Andorre, les USA pour le Power+ 50 Go (2 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 2H).

Pour les forfaits Premium : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et Andorre, les USA pour le Premium 50 Go et depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/ Océanie pour le Premium International 50 Go (2 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 2H) sous réserve d'un usage repartit mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraîne la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Forfaits Starter Mini avec option de blocage. Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Forfaits Starter avec option de blocage page 16 et 17 et pour les clients des Forfaits sans option de blocage pages 14 et 15.

(2) Packs Séjour Voix, SMS, Internet

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres Starter Mini avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible

pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors SMS illimités inclus dans certains Packs) et mégas inclus. Facturation à la seconde après la première minute indivisible pour la voix et facturation au Ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjours sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Amériques. Les Packs Séjour Amériques sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour USA. Les Packs Séjours sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les Packs Séjour Asie/ Océanie sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour, Moyen-Orient et Europe de l'Est. Les Packs Séjour Afrique ne sont compatibles avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour Maroc ne sont compatibles avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour Canada sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour USA. Les Packs Séjour Moyen-Orient sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Asie/ Océanie. Le Pack Séjour Europe de l'Est est compatible avec les Packs Séjour Asie/ Océanie. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. SMS illimités limités à 200 destinataires différents par mois. Vers les mobiles de France métropolitaine, hors SMS surtaxés et Chat SMS. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur sfr.fr/international

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS et Internet :

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico et Vierges Américaines (îles). **Amériques :** Canada, Brésil, Mexique, République Dominicaine, Chili, Pérou. **Asie/ Océanie :** Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie. **Moyen-Orient :** Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite. **Afrique :** Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya. **Europe de l'Est :** Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine. **Maroc :** Maroc uniquement. **Canada :** Canada uniquement.

(3) Option Suivi Conso Internet International

Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois votre Pack Séjour Voix, SMS et Internet ou votre Pack Séjour Internet épuisés ou épuisés. Pour les forfaits Power, la facturation de l'option se déclenche une fois les 35 jours/an épuisés ou une fois les 20Go/mois ou 50Go/mois consommés. Pour les Forfaits Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit d'internet mobile mensuel épuisé. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. **Offre incompatible avec l'option Multi-Alerting Monde et Multi-Alerting+Blocage Monde.** Détails et liste des pays sur sfr.fr/international.

(4) Rechargement par CB

La ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir

bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «e-carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(5) Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait 4G de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être «raisonnable» : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, sur une période de 4 mois consécutifs :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- Si le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires.

Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s).

Au terme de ces deux semaines :

Soit vous modifiez votre comportement pour respecter au moins l'une des deux règles ci-dessus (en moyenne sur les 4 derniers mois), vous ne serez alors pas facturés.

Soit le ou les usages concernés ne sont toujours pas raisonnables, les deux règles ci-dessus exposées n'étant toujours pas respectées, vous serez alors facturés de frais supplémentaires pour vos futurs usages non «raisonnables» depuis l'Union Européenne et les DOM.

- APPELS EMIS : 0,0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités (ou 0,23€TT/min pour les forfaits incluant 2H d'appels)

- APPELS RECUS : 0,013€ TTC/min

- SMS EMIS : 0,012€ TTC/SMS

- SMS RECU : Gratuit

- MMS EMIS : 0,009€ TTC/MMS

- MMS RECU : Gratuit

- INTERNET : 0,009€ TTC/Mo

NOUS METTONS
TOUT EN ŒUVRE
**POUR QUE
VOTRE SÉJOUR
SOIT PARFAIT**

@ VOTRE SITE WEB SFR.FR

- **Rubrique sfr.fr/international** : Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- **Rubrique Espace Client** : Gérez et suivez votre offre et vos options.
- **Rubrique Assistance** : Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.



VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT, POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- **Service vocal : composez le 914** ou le **+33 6 1000 1914**

Appel gratuit depuis l'Europe/ DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission.

- **Service Client Mobile : composez le**

1023 Service gratuit
+ prix appel

ou le **+33 6 1000 1023** 9h-22h du lundi au samedi (heure française) Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.



VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN SFR, POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- Plus de 700 magasins SFR partout en France.
- Pour connaître le magasin SFR le plus proche de chez vous, rendez vous sur **sfr.fr**

BON VOYAGE !