

DU 24 MAI AU 20 JUIN 2022

OFFRE DE REMBOURSEMENT  
**100% REMBOURSÉ\***



1 SMARTPHONE XIAOMI  
**ACHETÉ**



1 COQUE FORCE CASE  
**REMBOURSÉE**



**\*SCANNEZ ICI OU REPORTEZ-VOUS AU VERSO DE L'AFFICHE POUR  
DÉCOUVRIR LES CONDITIONS LÉGALES ET OBTENIR VOTRE REMBOURSEMENT.**

**ODR XIAOMI FORCE SFR**  
**Pour l'achat d'un smartphone Xiaomi, une coque Force Case remboursée à 100%\***

**Comment bénéficier de cette offre de remboursement ?**

- Offre valable à partir du 24/05/2022 au 20/06/2022 inclus proposée uniquement dans les enseignes suivantes : Indépendants SFR ; SFR (France Métropolitaine, Corse, DROM) et sur le site internet [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).
- 1 smartphone Xiaomi acheté\* = 1 coque Force Case 100% remboursée\* :
- Offre valable pour l'achat simultané (sur le même ticket de caisse) d'un smartphone Xiaomi\* et d'une coque Force Case.
- \*Offre valable sur les smartphones Xiaomi suivants : Xiaomi Redmi Note 11 et 11 Pro 5G, Xiaomi 11T 5G et 11T Pro 5G, Xiaomi 12 5G et 12 Pro 5G, Xiaomi Mi 11 Lite 5G
- Offre valable sur tous les produits ci-dessous :

|               |                 |                                                    |
|---------------|-----------------|----------------------------------------------------|
| 3571211477747 | FCPUREXRN11PT   | FC Pure Xiaomi Redmi Note 11 Pro 4G/5G Transparent |
| 3571211477730 | FCPUREXRN11T    | FC Pure Xiaomi Redmi Note 11 4G Transparent        |
| 3571211470472 | FCPUREXMI11TT   | FC Pure Xiaomi 11T/11T Pro 5G Transparent          |
| 3571211477716 | FCLIFENX12T     | FC Life Xiaomi 12 5G / 12X Transparent             |
| 3571211477723 | FCLIFENX12PT    | FC Life Xiaomi 12 Pro 5G Transparent               |
| 3571211458128 | FCPUREXMI11L5GT | FC Pure Xiaomi Mi 11 Lite 5G/NE Transparent        |

- **Offre valable pour les produits faisant l'objet de l'offre et dans la limite des stocks disponibles.**
- Téléchargez vos preuves d'achat dans les 15 jours suivant votre achat (date de ticket de caisse / facture faisant foi).

**Constituez votre dossier de remboursement :**

1. Connectez-vous sur le site <https://xiaomi-force.offres-facility.fr> pour accéder au formulaire de participation.
2. Téléchargez les éléments suivants :
  - **La photocopie de votre preuve d'achat** (facture, ticket de caisse, confirmation de commande dans le cas d'un achat en ligne, contrat) **où apparaissent et sont entourés la date, le prix et les références des produits achetés.**
  - **La photo de l'étiquette découpée du numéro IMEI à 15 chiffres présent sur l'emballage du smartphone Xiaomi.**
  - **La photo du code-barres découpé à 13 chiffres présent sur l'emballage de la coque Force Case.**
  - **Votre IBAN + BIC présents sur votre R.I.B (L'IBAN commence par FR suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire).**

Conservez ces éléments qui peuvent vous être exigés pour tout contrôle.

**Comment s'effectue le remboursement ?**

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire **sous 8 semaines** à compter de la date de réception de la demande complète et conforme. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte.

*Offre valable pour tout achat effectué entre le 24/05/2022 et le 20/06/2022 inclus, limitée à une demande par personne (même nom, même prénom, même adresse postale, même adresse mail et/ou même IBAN/BIC), réservée aux particuliers et personnes physiques majeures domiciliés en France métropolitaine (Corse comprise) et DROM. Toute demande incomplète illisible, falsifiée, raturée ou non conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle. Les frais de connexion internet ne sont pas remboursés.*

*Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi entre 9h et 12h et de 13h à 18h ou depuis le site <https://xiaomi-force.offres-facility.fr> rubrique « Une question » en remplissant le formulaire en ligne.*

*Les réclamations seront acceptées jusqu'au 21/07/2022 inclus.*

*La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.*

**Données personnelles**

*Dans le cadre de l'offre Xiaomi Force SFR, vous serez amené(e)s à renseigner des données personnelles vous concernant via le formulaire de participation. Les données suivantes seront collectées, traitées et utilisées à l'occasion de votre participation : nom, prénom, adresse mail, adresse postale, IBAN. Ces données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de vos participations à l'offre Xiaomi Force SFR par la société Facility qui se charge de l'hébergement des données. Le destinataire des données est la société Bigben Connected et ses prestataires dument autorisés. Les serveurs de Bigben Connected sont situés dans l'Union européenne.*

*Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement + 6 mois.*

*Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur depuis le 25 mai 2018, vous bénéficiez, pendant toute la Durée de conservation à tout moment d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement partiel ou intégral, des données personnelles qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser au service marketing à l'adresse : [odr@bigben-connected.com](mailto:odr@bigben-connected.com).*

Bigben Connected au capital de 2 977 074 euros RCS Paris B 403 361 439  
Code APE 4652Z N° TVA Intra-communautaire : FR 17 403 361 439

*Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.*